

PV de synthèse

## Enquête publique n°E20000035/95

Enquêtes conjointes d'utilité publique et parcellaire préalables à la déclaration d'utilité publique du projet de restructuration du bâtiment voyageurs à la gare de Cergy Préfecture

### Objet de l'enquête

La présente enquête publique est préalable à la déclaration d'utilité publique au profit de la société SNCF Gares et Connexions relative à la réalisation d'un projet de rénovation du bâtiment voyageurs à la gare de Cergy Préfecture. Elle est menée conjointement avec une enquête parcellaire.

### Introduction

Bien que l'enquête ne relève pas du code de l'environnement et donc n'impose pas la remise d'un "procès-verbal de synthèse des observations", ce document est une synthèse des observations et questions soulevées par le public, avec les propres appréciations et questions du commissaire-enquêteur, à destination du maître d'ouvrage SNCF Gares et Connexions (M.D'Arrodes).

### Déroulement de l'enquête

#### Permanences

Dates des permanences (9h30 à 12h)	Nombre de personnes reçues par le commissaire-enquêteur	Nombre d'observations portées sur les registres en présence du commissaire-enquêteur
9 janvier	5	2
16 janvier	5	2
23 janvier	6	0

Observations portées sur les registres hors des permanences du commissaire-enquêteur : 2

Observations par mail : 15

- Les observations reçues par mail ont été imprimées et insérées au fil de l'eau dans le registre DUP.

Observations par courrier : néant

## Synthèse des observations du public

Observations relatives à la déclaration d'utilité publique

Thèmes	Fermeture des commerces pendant les travaux et autres inconvénient liés aux travaux	Parkings à vélo, et autres aménagements vélos	Disposition et nature des commerces après les travaux	Insécurité, saleté, confort	Façade, disposition des lieux	Autres (dont hors périmètre DUP)	Avis global sur le projet
Mme Delannoy	Fermeture Relay/sandwicherie pose problème aux salariés et aux usagers, emplacement provisoire recommandé						« Intéressant »
Anonyme					La façade du projet n'est pas belle (elle ressemble à une station-service)		
M. Vincent		Demande réfection du parking à vélo (pour faciliter son usage)				Demande information en gare sur l'empreinte carbone des déplacements	
Mme Tournier				Insécurité réelle, espère		Demande dépose-minute, abris et	

**Commenté [DG(P1)]:** Les services proposés par le Relay seront maintenus pendant la phase travaux

**Commenté [DG(P2)]:** Sans commentaire

**Commenté [DG(P3)]:** Périmètre CACP

				que de nouveaux aménagements changeront cet état de fait Sécurité réelle demande toilettes et nettoyage Gare routière sans confort ni sécurité		places assises Demande après les travaux une opération bus gratuit pour convaincre de passer de la voiture au bus	
Mme Buron		Comment sont pris en compte les accès piétons et cyclistes et les services vélos				Comment sont pris en compte les accès piétons et cyclistes et les services vélos	
M.Thédié			Déplacement de la station véligo			Station véligo éloignée de la gare	
Mme Hedrich			Déplacement de vélo services			Développer des services plus que des commerces car abord des gares lieux stratégiques	« Approuve les objectifs de simplification de circulation, accessibilité, confort, suppression des zones sombres », « regrette déplacement services vélos »

**Commenté [DG(P5):** Périmètre CACP

**Commenté [DG(P4):** L'insécurité a été un point très important pendant les études : notre but est de rendre la gare plus sûre et agréable, sont prévus notamment un renforcement de la vidéo surveillance et des WC autonettoyants

**Commenté [DG(P6):** Maintient des accès pendant toute la phase travaux

**Commenté [DG(P7):** Projet CACP

**Commenté [DG(P8):** Cf . autres commentaires

Mme Brunetti					Avoir dispositif pour éviter le risque des surfaces vitrées pour les oiseaux		
Mme Gesnouin			Conserver relay H et ajouter des commerces car pratique à la sortie des transports	Sortie côté souterrain sombre, mal fréquentée mauvaises odeurs, pannes escalator	Insister sur la luminosité, l'espace, l'affichage des infos trains, accueil et bornes non devant les tourniquets	Augmenter la taille du dépose minute	
M Lemoine						La pandémie empêche l'expression large de la population	
Mme Ferran		vélo-services disparaît ?	Boutique transports déplacée dans un endroit moins en vue ; parti-pris de favoriser les commerces aux dépend des services			Nouvelle station véligo éloignée de la gare	
Mme Foliguet			Disparition de velo service Une surface bien située est vendue à une entreprise privée			Nouvelle station véligo éloignée de la gare	
Obs orales recueillies lors des permanences	Inquiétude circulation pendant les travaux,	Disparition ou déplacement des arceaux à vélos devant	Favorable déplacement boutique transport près des bus		Façade très bien	Ajouter des stationnements vélos sur la dalle	

**Commenté [DG(P11):** Projet CACP car sur voirie publique

**Commenté [DG(P9):** Réfection de cet accès prévu pour le rendre plus agréable

**Commenté [DG(P10):** Ok

**Commenté [DG(P12):** C'est pour cela que l'enquête a eu lieu en janvier et non pendant le confinement de novembre comme prévu initialement

**Commenté [DG(P13):** Boutique transport maintenue au sein de la gare avec une visibilité plus agréable

**Commenté [DG(P15):** Projet CACP

**Commenté [DG(P14):** La SNCF est une entreprise à capitaux publics

**Commenté [DG(P16):** Voir avec la CACP

et non suivies d'observations écrites	précisions sur le calendrier	entrée gare parvis Ajouter goulotte vélo dans escalier intérieur					
M. Leraleur				Portiques de contrôle entraînant des croisements de flux et des bousculades	Concevoir le sens de passage des portiques de contrôle en cohérence avec la disposition des escalators d'accès aux quais Prévoir des poubelles permettant le tri et disposées à de nombreux endroits bien choisis		
M Le Duc			Ne pas privilégier des commerces, dont l'agglomération est déjà fortement pourvue, au détriment de prestations d'accueil, d'information et de services, notamment liés à la mobilité comme la réparation des vélos, ou de magasin coopératif				« nécessaire »

Commenté [DG(P17)]: Nouveaux portiques prévus

			de type cooprise épicerie participative)				
Association Allez-y à vélo (AYAV)	Quels aménagement s pour les mobilités actives et PMR pendant les travaux ?	L'enquête publique ne mentionne quasiment pas l'usage et la place du vélo à l'intérieur de la gare ; aucun équipement pour faciliter l'accès des mobilités actives aux quais ou à la dalle Les emplacements proches gare dans le périmètre DUP supprimés ne sont pas remplaçables par des emplacements sous le tunnel car trop loin, trop pollué, peu sûrs	Création de nouveaux locaux loués à des enseignes commerciales sélectionnées par SNCF Gare et Connexion ; déplacement de la station véligo ; la boutique transport passe d'un emplacement stratégique à un endroit ultraconfiné ; le local vélo-services semble disparaître			Interrogations, critiques et propositions sur l'aménagement du parvis de la gare et des voies permettant son accès Eloignement de la gare de la nouvelle station véligo	La vision technique et esthétique est privilégiée, le besoin des usagers est compris en termes services marchands mais pas services de mobilité
Association		Les liaisons	Impression d'une	Nous	Aucun effort n'est	Nous regrettons	

Pontoise Ensemble		entre le niveau gare et le niveau parvis pour les personnes à mobilité réduite et les cyclistes sont mal traités. Seul un ascenseur le permet facilement. L'accès vélo semble le parent pauvre de cette	réorganisation destinée avant tout à créer de nouveaux espaces marchands sur des surfaces récupérés sur des espaces essentiellement publics.  Le nouvel emplacement de la boutique transport, très excentré par rapport au flux principal des voyageurs ne sera ni très visible ni très accessible. Il est surprenant qu'on ne l'ait pas installé dans l'emplacement commerce 3 où il aurait été directement accessible via l'accès principal Liaison gare parvis pour PMR	partageons le constat de l'état déplorable et inadapté de l'ensemble de la gare de Cergy préfecture et de la gare routière attenante. Nous partageons aussi le besoin de restructurer en profondeur le bâtiment voyageur et le Pôle d'échange multimodal Regret que l'enquête ne se centre pas sur l'efficacité et l'agrément des usagers ainsi que le renforcement du sentiment de sécurité Le manque de visibilité et le sentiment d'insécurité que génère l'accès à l'entrée	fait pour agrandir et aérer l'accès intérieur de la gare vers la rue des galeries sur la dalle qui reste en l'état. Seul son débouché est modifié pour arriver directement dans la gare. Il faudrait l'agrandir et doubler l'escalator pour avoir un sens montant et un sens descendant.  L'accès aux quais n'est pas assez amélioré, il ne semble pas que l'on installe beaucoup plus de portiques les nouveaux étant légèrement plus larges que les actuels et l'expérience d'autres gares (Saint Lazare) ne permet pas d'affirmer qu'ils	aussi que la consultation/concertation menée jusqu'à présent sur le réaménagement de la gare de Cergy-Préfecture soit bien légère au vu des enjeux  Les accès à la nouvelle station véligo : - Une série d'escaliers à proximité de la nouvelle station-service vélo et Véligo vient interrompre la continuité cyclable de l'avenue de la Poste. Cela ne pourra que perturber les cyclistes voulant garer leur vélo dans la station.  Une rampe devrait être aménagée sur le côté de la station.	

**Commenté [DG(P18):** Projet CACP

**Commenté [DG(P19):** Liaison dalle parvis : projet CACP

				secondaire de la gare côté boulevard de l'Oise ne sont pas assez pris en compte. Il faudrait traiter l'ensemble du tunnel du boulevard de l'Oise pour le rendre plus clair, moins pollué et moins anxiogène	soient plus rapides. Or il y a souvent des bousculades à cet endroit lors de l'arrivée des RER. Un élargissement de cet accès s'impose.	- La réserve potentielle d'un second parking Véligo n'est ni très accessible, ni très visible	
--	--	--	--	---	---	---	--

Le maître d'ouvrage est invité à donner ses commentaires.

En PJ les contributions intégrales des deux associations.



## Questions du commissaire enquêteur

### Période des travaux :

Quelles dispositions sont prises pour les PMR pendant le chantier ? Est-ce qu'il y aura communication sur le calendrier des travaux une fois celui-ci établi, et sur les accès gare en fonction des phases de chantier ?

Le cheminement PMR sera maintenu pendant toute la phase de travaux, une étude est notamment en cours pour assurer un cheminement PMR aux abords de la gare au niveau du boulevard de l'Oise avec un marquage spécifique.

Dès que le dossier de consultation aura été remis par les entreprises, une campagne de communication sera lancée annonçant la durée des travaux

### Aménagements pour les vélos

Comme le projet supprime deux séries d'arceaux de stationnement des vélos, quels sont les nouveaux emplacements de stationnement vélos prévus, hors velO2 et hors locaux Véligo ?

Pas d'information sur les arceaux vélos, je transmets la question à la CACP

### Disposition des commerces après les travaux

Le déplacement de la boutique transport vers l'entrée secondaire est-elle préjudiciable à sa visibilité ?

La boutique transport sera bien identifiée dans le hall de gare et la visibilité globale de la gare sera nettement améliorée par le projet.

### Insécurité, saleté, inconfort

Une video-surveillance est-elle prévue, ou d'autres dispositions visant à assurer la sécurité des usagers, profitant du réaménagement des espaces intérieurs ?

Un renforcement de la vidéo surveillance est prévu

### Disposition des lieux, façade, aménagements intérieurs

Les nouveaux portiques permettent-ils un flux plus élevé de voyageurs, et de combien ?

Les nouveaux portiques permettent un passage plus rapide des usagers mais l'étude de flux au niveau du contrôle de la billettique fait partie d'un autre projet.

Est-il prévu une réfection de l'ensemble escalier/escalator qui donne accès à la rue des Galeries ?

Ce changement est prévu par un projet porté par la CACP

Est-il prévu une réfection de l'ensemble escalier/escalator qui donne accès aux quais ?

La réfection des escaliers n'est pas prévue au projet

Un espace de coworking est mentionné en projet ; à ce jour où est-il prévu exactement ?

Cet espace de microworking sera installé au fond de la gare contre la coque du commerce 2

## Conclusion

Le maître d'ouvrage SNCF Gares et Connexions est invité a faire-part de ses commentaires et réponses au commissaire-enquêteur dans les 2 semaines, ce qui permettra d'intégrer les éléments dans le rapport d'enquête.

Transmis par courriel le 26 janvier 2021

Pièces jointes 2